

ACORD D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE SISTEMES I USUARIS I DEL SERVEI DE CÒPIES -LOCAL I REMOT- DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA A TRAVÉS D'UN CENTRE DE SERVEIS DE SUPORT (EXPEDIENT NÚM. 1/2026)

La Secretaria General de la Federació de Municipis de Catalunya (endavant l'FMC), en virtut de les facultats que té atorgades de conformitat amb l'art. 34.1 g) dels Estatuts de l'FMC i tenint en compte els següents

ANTECEDENTS:

I.- Vist que en data 17 de febrer de 2026 es va publicar inicialment al Perfil del contractant de l'FMC, la licitació, mitjançant procediment obert no harmonitzat, del SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE SISTEMES I USUARIS I DEL SERVEI DE CÒPIES -LOCAL I REMOT- DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA A TRAVÉS D'UN CENTRE DE SERVEIS DE SUPORT, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, amb un pressupost base de licitació de 23.232,00 € anual, IVA inclòsM i una duració del contracte d'una anualitat, amb un valor estimat del contracte de 57.600,00, IVA exclòs, que inclou l'anualitat inicial i dues pròrrogues.

En data 5 de març de 2026 va finalitzar el termini de presentació de les ofertes.

II.- Vist que en data 31 de març de 2026, la Mesa de Contractació va procedir a l'obertura del sobre electrònic AB de l'única empresa licitadora que ha presentat oferta, ITGLOBAL, S.L. (CIF: B61124376) i que la Mesa va verificar que la documentació administrativa acreditava correctament la solvència econòmica i tècnica exigida i va procedir a admetre al licitador.

III.- Vist que en unitat d'acte, la Mesa de Contractació va procedir a la valoració del contingut de la memòria tècnica presentada pel licitador, atorgant-li una puntuació de 37 punts en relació amb els 45 punts de valoració associats a la memòria tècnica del servei, que disposa el punt 16 A) del quadre de característiques del PCAP, segons el criteri de valoració següents:

Criteri de Valoració	Puntuació Màxima	Puntuació Estimada	Justificació de la Valoració
1. Distribució de les tasques	30	28	Proposta molt sòlida que aprofita la condició de proveïdor actual per eliminar riscos en la transició.
<i>1.1 Planificació del servei</i>	7	6,5	Calendari detallat per fases (operació i devolució) amb mecanismes de control i millora contínua.
<i>1.2 Organització del servei</i>	8	7,5	Estructura mixta (presencial/remota) amb línies de servei ITIL i un "pool" de



			més de 10 experts de suport.
1.3 Servei de còpies de seguretat	12	11,5	Model BaaS robust amb rèplica al núvol (UE), encriptació, deduplicació i monitorització 24x7.
1.4 Seguiment i control RGPD	3	2,5	El compliment normatiu s'integra directament en la gestió de dades i avantatges del servei de còpies.
2. Millora Horari disponibilitat	3	0	Tot i que ofereix suport 24h per a esdeveniments, no especifica un compromís de presència física inferior a 60 min per aplicar el barem (30/40/50 min).
3. Millora Gestió d'incidències	3	0	Ofereix monitorització 24h per a afectacions greus, però no concreta una reducció dels temps màxims de resolució (6h per a crítiques) als trams de 5h, 4h o 3h.
4. Millores del servei	4	4	Proposa sense cost: eina de ticketing, prova de concepte de virtualització d'escriptoris, experts addicionals i nous indicadors.
5. Certificacions ENS	5	5	Aporta Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de Nivel Mig , la qual cosa atorga la puntuació màxima segons el plec.
TOTAL PUNTS TÈCNICS	45	37	La proposta supera àmpliament el llindar mínim de 20 punts exigít per continuar en

IV.- Vist que l'oferta presentada pel licitador, atesa la puntuació atorgada a la valoració de la memòria, sobrepassa el llindar de puntuació mínima requerit de 20 punts, la Mesa de Contractació va procedir a l'acceptació de l'oferta i a convocar l'obertura del sobre

V.- Vista l'obertura del sobre C, en data 7 d'abril de 2026, contenidor de l'oferta econòmica, presentat per ITGLOBAL, S.L., amb una oferta de 19.200,00 €, IVA exclòs, i vista la puntuació de 55 punts, atorgada per la Mesa, segons l'aplicació de la fórmula prevista al punt 16 B) del quadre de característiques del PCAP, resultant la puntuació total que consta a continuació:

	LICITADORS	MEMÒRIA	OFERTA ECO- NÒMICA	PUNTUACIÓ
1	ITGLOBAL, S.L.	37	55	92

VI.- Vista la classificació i la proposta d'adjudicació que fa la Mesa de Contractació en l'acta del 7 d'abril de 2026 del contracte de serveis de manteniment i suport de sistemes i usuaris i el servei de còpies -local i remot- de l'FMC a través d'un Centre de Serveis de Suport (CSS), a favor de l'empresa ITGLOBAL, S.L., amb CIF B61124376, per un preu d'adjudicació equivalent a DINOU MIL DOS-CENTS EUROS (19.200 euros), IVA exclòs, i un termini d'execució d'UN (1) ANY, a fi que resolgui el que millor correspongui.

VII.- Vist que s'ha comprovat que el licitador proposat ha aportat correctament la documentació requerida en virtut de l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

VIII.- Vist que en la tramitació d'aquest expedient s'han observat els tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació pel procediment obert simplificat sumari regulat a la Llei de contractes del sector públic.

ACORDA

Primer.- ADJUDICAR a l'empresa **ITGLOBAL, S.L.** el contracte del SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT DE SISTEMES I USUARIS I DEL SERVEI DE CÒPIES -LOCAL I REMOT- DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA A TRAVÉS D'UN CENTRE DE SERVEIS DE SUPORT (EXPEDIENT NÚM. 1/2026) per un **import de DINOU MIL DOS-CENTS EUROS (19.200 euros), IVA exclòs, i un termini d'execució d'UN (1) ANY**, per haver-se considerat la seva oferta més idònia per als interessos de l'FMC, tal i com es desprèn de l'expedient de contractació.

Segon.- NOTIFICAR el present acord a l'empresa adjudicatària.

Tercer.- REQUERIR a l'empresa adjudicatària perquè formalitzi el contracte en un termini màxim de 15 dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació, de conformitat amb la clàusula 37 del PCAP.

Quart.- ORDENAR la PUBLICACIÓ del present acord al Perfil de Contractant de l'FMC.



Federació de
Municipis de
Catalunya

Cinquè.- ADVERTIR a l'empresa que contra aquesta resolució es podrà interposar els recursos corresponents d'acord amb l'article 44.6 de la LCSP.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Susanna Mérida
Secretària General
FMC